

## **Dienstenwijzer KMS Verzekeringen B.V.**

Wij willen ons graag aan u voorstellen en u informeren over wie wij zijn en hoe onze werkwijze is. In dit document geven wij u een beschrijving van onze diensten en hoe wij beloofd worden. Op grond van de Wet op het financieel toezicht (Wft) zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst deze informatie te verstrekken. Als u besluit van onze dienstverlening gebruik te maken, dan weet u vooraf waar u aan toe bent en wat u van ons mag verwachten. Heeft u hierna nog vragen of wilt u een toelichting, dan vernemen wij dat uiteraard graag van u.

## **Wie zijn wij ?**

KMS Verzekeringen B.V. is een onafhankelijk financieel advieskantoor.

Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg aan bedrijven en particulieren op het gebied van schadeverzekeringen, levensverzekeringen en (collectieve) pensioenregelingen.

### Contactgegevens:

KMS Verzekeringen B.V.

Asterweg 113

1031 HM AMSTERDAM

Telefoon : 020-3372866

Mobiel : 06-24728165

E-mail : [kms@kmsverzekeringen.nl](mailto:kms@kmsverzekeringen.nl)

Website : [www.kmsverzekeringen.nl](http://www.kmsverzekeringen.nl)

## **Registraties**

Ons kantoor is bij verschillende organisaties geregistreerd:

### Autoriteit Financiële Markten (AFM)

De Autoriteit Financiële Markten houdt namens de overheid toezicht op de deskundigheid en integriteit van financieel dienstverleners. Wij beschikken over de verplichte vergunning van de Autoriteit Financiële Markten. Onze vergunning is geregistreerd onder nummer: 12003940.

### Kamer van Koophandel (KvK)

In het Handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij ingeschreven onder nummer 34094280.

### Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening kunt u terecht wanneer u een financiële klacht over onze dienstverlening heeft. Ons aansluitnummer bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening is 300.001503.

### Stichting Erkend Financieel Adviseur (EFA)

Erkenning door Stichting Erkend Financieel Adviseur (EFA) houdt in dat onze financieel adviseur voldoen aan vakbekwaamheids- en ervaringseisen. Ze zijn dan ook opgenomen in het register onder nummer 18299.

## **Welke diensten verrichten wij?**

Met ruim 20 jaar ervaring in de financiële dienstverlening is het centraal stellen van u als klant voor ons een vanzelfsprekendheid. Wij geloven in de kracht van persoonlijk advies. Ons advies wordt afgestemd op uw persoonlijke situatie en uw persoonlijke wensen.

Wij denken en werken oplossingsgericht, hetgeen kan inhouden dat het afsluiten van een verzekering niet per definitie de meest geschikte oplossing voor u hoeft te zijn.

Wij kunnen u van dienst zijn op het gebied van:

- ✓ Risicoanalyses
- ✓ Schadeverzekeringen
- ✓ Levensverzekeringen
- ✓ (Collectieve) Pensioenregelingen

Onze dienstverlening is onderverdeeld in een aantal onderdelen. U beslist zelf van welke onderdelen of combinatie van onderdelen u gebruik wenst te maken:

#### Inventariseren

Alvorens wij u van een goed advies kunnen voorzien inventariseren wij uw wensen, alsmede uw bedrijfsmatige of persoonlijke situatie. Op basis hiervan maken wij de risico's, die u als bedrijf of als privépersoon loopt, inzichtelijk.

#### Adviseren

Op basis van de inventarisatie en de door u kenbaar gemaakte wensen stellen wij een advies op. Wij adviseren u over de mogelijke oplossingen om de risico's die u loopt beheersbaar te maken. Indien het advies een verzekeringsoplossing betreft, selecteren wij voor u de producten die volgens ons het beste aansluiten bij uw bedrijfsmatige of persoonlijke omstandigheden.

#### Bemiddelen

Wij hebben goede contacten met een groot aantal aanbieders van financiële producten. Wij verzorgen de contacten tussen u en de financiële instelling, bij welke u overweegt een financieel product af te sluiten. Hierbij steunen wij op onze ervaringen over de diverse producten, omgang met verzekeraars en de beste verhouding tussen prijs en kwaliteit. We begeleiden uw aanvraag en bewaken het administratieve proces totdat de overeenkomst conform de door u opgegeven informatie en op juiste wijze is opgemaakt.

#### Onderhoud/Nazorg

Onze dienstverlening stopt niet nadat u het door u gewenste financieel product heeft aangeschaft. Ook daarna zullen wij blijven begeleiden en adviseren. Deze begeleiding kan bestaan uit beantwoording van algemene vragen over het betreffende product of aanpassing van het product vanwege gewijzigde omstandigheden (bijvoorbeeld echtscheiding, verhuizing e.d.), maar ook door middel van periodieke beheergesprekken.

#### **Wat verwachten wij van u?**

Om u van een goed advies te kunnen voorzien hebben wij van u de juiste en volledige gegevens nodig. Ook als uw bedrijfsmatige- en/of persoonlijke situatie wijzigt is het belangrijk dat u dit zo spoedig mogelijk aan ons doorgeeft. Wij kunnen u dan adviseren of en zo ja, welke aanpassingen noodzakelijk zijn.

Op basis van onjuiste of onvolledige informatie kunnen zich situaties voordoen die verstrekkende gevolgen kunnen hebben. Verzekeraars kunnen op basis van hun verzekeringsvoorwaarden de schade niet of niet geheel vergoeden, overeenkomsten beëindigen of overeenkomsten niet erkennen.

In ieder geval vragen wij u om de polissen en andere contracten, die u ontvangt te controleren op juistheid en of deze zijn opgesteld volgens uw wensen. In geval van onjuistheden of onvolledigheden verzoeken wij u ons hieromtrent zo spoedig mogelijk te informeren.

#### **Wat zijn de kosten van advies en/of bemiddeling?**

Om u van dienst te kunnen zijn als adviseur maken wij bedrijfskosten. Denkt u hierbij aan salarissen, huisvestingskosten, kosten voor opleidingen en vergunningen. Afhankelijk van onze dienstverlening kennen wij 3 beloningsmodellen:

### Beloning op basis van provisie

Wij ontvangen van de aanbieder waar uw overeenkomst tot stand komt een kostenvergoeding. Bij verzekeringspolissen is deze kostenvergoeding (provisie) onderdeel van de premie, die bij u in rekening wordt gebracht door de aanbieder. Indien er extra diensten door ons aan u worden geleverd worden de kosten hiervan rechtstreeks in rekening gebracht. Wij informeren u hierover vóór het tot stand komen van de overeenkomst.

### Beloning op basis van declaratie

Sommige van onze diensten berekenen wij u op basis van uurtarieven, die wij vooraf met u hebben overlegd. Voordat wij aan een opdracht beginnen maken we een inschatting van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Op het moment dat meerwerk ontstaat ten opzichte van de aangenomen opdracht, stellen wij u op de hoogte van de financiële consequenties die dit heeft. Bij sommige opdrachten vragen wij een voorschot op de nog te maken kosten. Een opdracht op declaratiebasis wordt schriftelijk door ons aan u bevestigd.

### Beloning op basis van een vaste fee

Ook kunnen wij voor u een (eenmalige) opdracht uitvoeren tegen een vooraf afgesproken vaste fee. Het kan ook voorkomen dat een combinatie van bovengenoemde mogelijkheden wordt toegepast.

### **Klachtenbehandeling**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Als u een klacht heeft over een afhandeling of onze werkwijze in het algemeen of over gebrekkige informatie over de wijze van onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Uw klacht wordt zorgvuldig behandeld en mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het onafhankelijk Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

### Contactgegevens Kifid:

Postbus: 93257  
2509 AG Den Haag  
Telefoon: 070-3338999  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

### **Beëindiging relatie**

U heeft het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij(en) verzoeken de lopende verzekering(en) over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Ook wij kunnen het initiatief nemen om de relatie met u te beëindigen. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven. De zorgplicht van uw verzekering ligt bij ons totdat een ander intermediair of een verzekeraar deze zorgplicht overneemt.

### **Algemene Voorwaarden**

Op alle diensten die door ons worden geleverd zijn 'Algemene voorwaarden KMS Verzekeringen B.V.' van toepassing. Deze voorwaarden staan op onze website. Versie 2016.01